



Torneria Pediatrics LLC
206 W. Oak St., Suite A-1
Kissimmee, FL, 34741
(407) 483-8880
www.torneriapediatrics.com

REGLAS DE NUESTRA OFICINA RESPECTO A LAS CITAS MEDICAS

Es nuestro deseo de proveerle un servicio eficiente y a la hora indicada. Nos comprometemos en hacer todo lo posible por darle una cita que se acomode a su tiempo y necesidad. Es por eso que le pedimos a todos nuestros pacientes que sean puntuales con su cita.

Le pedimos que sean respetuoso con el tiempo y necesidades de otros pacientes/familias. Por favor sea cortés y llame a la oficina tan pronto sepa que no puede cumplir con la hora pautada para la cita. Esa hora/cita se la podremos ofrecer a otro paciente que tenga una necesidad urgente de ser visto por nuestro doctor.

REGLAS PARA HORA DE LLEGADA

Le pediremos a todos los pacientes que lleguen 15 minutos antes de la hora de su cita, para así completar cualquier document o dato necesario, hacer algun cambio demográfico necesario y verificar su seguro médico. Le pedimos que llene los formularios necesarios antes de venir a su cita. Estos formularios estan disponibles en nuestra página de internet, www.torneriapediatrics.com, en la sección de FORMAS.

REGLAS DE RETRASO

Por favor llamarnos a la oficina en caso de que ande atrasado a su cita. Si esto ocurre, determinaremos si su cita sera reprogramada para otra hora u otro día.

- Si usted llega con mas de 15 minutos de retraso a su cita programada, haremos todo lo posible por verlos. Sin embargo, su cita puede ser reprogramada para otro día.

(INITIALS)

REGLA DE AUSENCIA

- Le haremos un cobro de \$25.00 a su cuenta por cada ausencia a su cita y/o cualquiera cancelación hecha con menos de 24 horas de anticipación previa a su cita programada.
- Si necesita cancelar una cita, favor de llamar 24 horas antes de la cita para cancelar o reprogramarla. Si el paciente tiene tres (3) o más citas con ausencia en un periodo de 12 meses, podremos tomar la decisión de darle de alta de nuestra clínica.

(INITIALS)

(INITIALS)

Cancelaciones de último minuto seran evaluadas caso por caso individualmete y se considerará cita con ausencia a la discreción de el doctor y/o manager de la oficina.

NOMBRE DE PADRE O MADRE EN LETRA DE MOLDE

FIRMA DE PADRE O MADRE

FECHA